

# Załącznik — warunki powierzenia przetwarzania danych B2B

Wersja 1.2 z dnia 24 lipca 2026 r.

---

Załącznik ma zastosowanie, gdy Klient będący administratorem danych przekazuje Serwisowi Nośnik zawierający dane osobowe osób trzecich, a Serwis przetwarza je w imieniu Klienta. Zastosowanie Załącznika wymaga wskazania w zleceniu albo indywidualnego uzgodnienia stron.

## 1. Strony, przedmiot i czas

1. Administratorem jest Klient wskazany w zleceniu.
2. Podmiotem przetwarzającym jest Serwis Otako - odzyskiwanie danych, Patryk Mikołaj, ul. Łagiewnicka 54/56, budynek B, lokal 501, 91-463 Łódź, NIP 7431965421, e-mail kontakt@otako.pl, dalej **Procesor**.
3. Powierzenie obejmuje dane zapisane na Nośniku i w kopiach roboczych, przetwarzane w celu Diagnostyki, zabezpieczenia, odzyskania, weryfikacji, przekazania i usunięcia.
4. Operacje mogą obejmować dostęp techniczny, kopiowanie sektorów, utrwalanie, przechowywanie, rekonstrukcję, porządkowanie, ograniczone przeglądanie, przekazanie i usuwanie.
5. Powierzenie trwa od faktycznego uzyskania przez Procesora dostępu do danych do usunięcia kopii zgodnie z Regulaminem, z możliwością zachowania danych potrzebnych do reklamacji, incydentu albo obowiązku prawnego.

## 2. Instrukcje i cel

1. Procesor działa wyłącznie na udokumentowane polecenie wynikające ze zlecenia, Oferty, Panelu albo wiadomości e-mail.
2. Procesor nie wykorzystuje treści Danych do własnych celów marketingowych, analitycznych ani rozwoju produktów.
3. Jeżeli polecenie narusza RODO lub inne przepisy, Procesor informuje Administratora, chyba że prawo tego zabrania.

## 3. Osoby i kategorie danych

1. Osoby mogą obejmować pracowników, współpracowników, klientów, pacjentów, kontrahentów, użytkowników systemów i inne osoby, których informacje znajdowały się na Nośniku.
2. Dane mogą obejmować dane identyfikacyjne, kontaktowe, finansowe, pracownicze, medyczne, korespondencję, dokumenty, bazy, wizerunek, nagrania oraz inne kategorie znajdujące się na Nośniku.
3. Administrator zapewnia, że posiada właściwą podstawę prawną i uprawnienie do powierzenia danych.

## 4. Poufność i bezpieczeństwo

1. Osoby mające dostęp są upoważnione i związane poufnością.
2. Dostęp jest ograniczony do minimum niezbędnego.
3. Procesor stosuje w szczególności szyfrowanie dysków roboczych i połączeń, kontrolę fizycznego dostępu, indywidualne konta, identyfikację zleceń, ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, retencję i procedury usuwania.

## **5. Dalsze powierzenie i transfer**

1. Administrator udziela ogólnej zgody na dostawców infrastruktury niezbędnych do realizacji, w szczególności dostawcę hostingu/VPS, Google Workspace i narzędzia do zdalnego przekazania oraz — po uzgodnieniu — specjalistycznych podwykonawców technicznych.
2. Procesor informuje o planowanym istotnym dodaniu podwykonawcy mającego dostęp do treści powierzonych Danych, umożliwiając zgłoszenie uzasadnionego sprzeciwu.
3. Podwykonawca jest związany obowiązkami ochrony nie mniej restrykcyjnymi niż wynikające z niniejszego Załącznika.
4. Transfer poza EOG może nastąpić tylko zgodnie z rozdziałem V RODO.

## **6. Pomoc, naruszenia i prawa osób**

1. W miarę dostępnych informacji Procesor pomaga Administratorowi w realizacji praw osób, ocenie bezpieczeństwa, wyjaśnianiu naruszeń i wykazaniu obowiązków z art. 28 RODO.
2. Procesor zgłasza Administratorowi naruszenie dotyczące powierzonych Danych bez zbędnej zwłoki po jego stwierdzeniu.
3. Zgłoszenie zawiera dostępne informacje o charakterze zdarzenia, możliwych skutkach, kategoriach danych i środkach zaradczych; informacje mogą być uzupełniane etapami.

## **7. Zakończenie i audyt**

1. Po zakończeniu usługi Procesor przekazuje odzyskane Dane i usuwa kopie zgodnie z Regulaminem, chyba że prawo wymaga dalszego przechowania.
2. Na żądanie Procesor może potwierdzić usunięcie w zwykłej formie elektronicznej. Formalny certyfikat albo protokół może zostać wyceniony indywidualnie.
3. Procesor udostępnia informacje rozsądnie potrzebne do wykazania zgodności. Audyt na miejscu wymaga uzgodnienia i nie może naruszać tajemnicy innych klientów ani know-how Procesora.
4. Strony ponoszą odpowiedzialność zgodnie z RODO i innymi przepisami.